Tabela może być pomocna w zidentyfikowaniu działań innowacyjnych zachodzących w przedsiębiorstwie.

**Obszary, na które oddziałują poszczególne rodzaje innowacji [[1]](#footnote-1).**

| **Obszar oddziaływania** | **Innowacje  w obrębie produktu** | **Innowacje  w obrębie procesu** | **Innowacje organizacyjne** | **Innowacje marketingowe** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Konkurencja, popyt i rynki** |  |  |  |  |
| Zastąpienie produktów wycofanych z rynku | + |  |  |  |
| Poszerzenie oferty wyrobów i usług | + |  |  |  |
| Stworzenie produktów przyjaznych dla środowiska | + |  |  |  |
| Zwiększenie lub zachowanie udziału w rynku | + |  |  | + |
| Wejście na nowe rynki zbytu | + |  |  | + |
| Zwiększenie widoczności lub ekspozycji produktów |  |  |  | + |
| Skrócenie czasu reakcji na potrzeby klientów |  | + | + |  |
| **Produkcja i dostawa** |  |  |  |  |
| Podniesienie jakości wyrobów i usług | + | + | + |  |
| Zwiększenie elastyczności produkcji lub świadczenia usług |  | + | + |  |
| Zwiększenie mocy produkcyjnych lub usługowych |  | + | + |  |
| Obniżenie jednostkowych kosztów pracy |  | + | + |  |
| Obniżenie zużycia materiałów i energii | + | + | + |  |
| Obniżenie kosztów projektowania produktów |  | + | + |  |
| Skrócenie cyklu produkcyjnego |  | + | + |  |
| Osiągnięcie sektorowych standardów technicznych | + | + | + |  |
| Obniżenie kosztów operacyjnych związanych ze świadczeniem usług |  | + | + |  |
| Zwiększenie efektywności lub szybkości zapewnienia lub dostarczenia wyrobów i usług |  | + | + |  |
| Poprawa potencjału informatycznego |  | + | + |  |
| **Organizacja miejsca pracy** |  |  |  |  |
| Poprawa komunikacji i interakcji pomiędzy różnymi pionami w firmie |  |  | + |  |
| Zwiększenie zakresu udostępniania lub transferu wiedzy w kontaktach z innymi podmiotami |  |  | + |  |
| Zwiększenie zdolności dostosowywania się do różnych wymogów klientów |  |  | + | + |
| Wzmocnienie relacji z klientami |  |  | + | + |
| Poprawa warunków pracy |  | + | + |  |
| **Inne** |  |  |  |  |
| Ograniczenie skutków dla środowiska naturalnego lub poprawa zdrowotności i bezpieczeństwa | + | + | + |  |
| Wypełnienie wymogów regulacyjnych | + | + | + |  |

1. *Na podstawie Podręcznika Oslo – Zasady gromadzenia i interpretacji danych dotyczących innowacji, Wydanie trzecie* [↑](#footnote-ref-1)